



## *Paso a Paso Banca Móvil*

*transfiya*



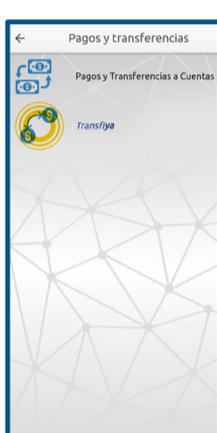
Es un servicio que permite a las **personas naturales de las Entidades de la Red**, enviar y recibir dinero de **forma inmediata** desde y hacia las cuentas de sus asociados/clientes a Bancos o Entidades Financieras por intermedio de **ACH Colombia**.

# Proceso para Enviar Dinero:



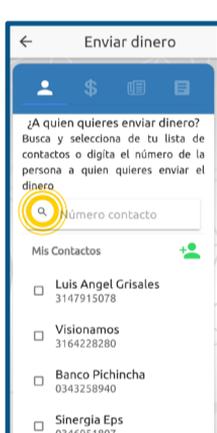
A continuación, se describe el proceso para **Enviar Dinero** a un número celular de un asociado/cliente que tenga productos en una entidad de la Red y/o del sector financiero.

**1.)** Ingresar a la APP de la Red Coopcentral y seleccionar **Pagos y Transferencias**.



**2.)** Seleccionar el icono de **Transfiya**.

**3.)** Seleccionar la opción de **Enviar Dinero**.



**4.)** **Digitar o seleccionar el número celular al cual se le va a Enviar el Dinero.** En el campo señalado el asociado/cliente puede digitar el nombre del contacto, el número del celular o buscar entre los contactos del celular el número al cual le va a Enviar Dinero.

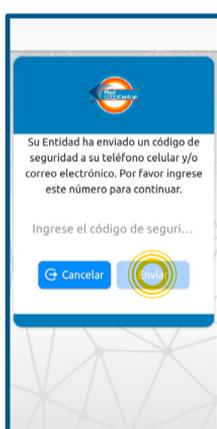
**Nota:** En caso de que el contacto o número de celular no exista, el asociado /cliente debe crear el contacto.

**5.)** A continuación, se selecciona la **cuenta** desde la cual el cliente originador va a Enviar el Dinero.

**6.)** Digitar el **Valor a enviar**.

**7.)** Ingresar una breve **descripción** del motivo que genera el envío del dinero y finaliza pulsando el botón **Continuar**.

**Nota:** Este campo es obligatorio.

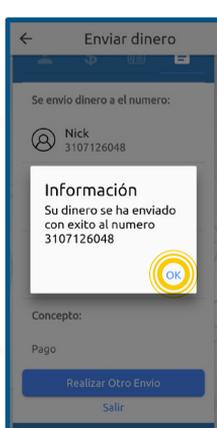
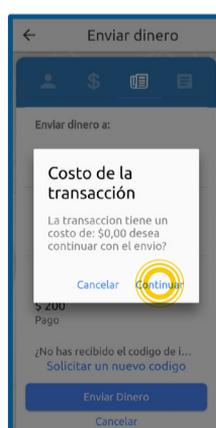


**8.)** **Ingresar el código de seguridad** enviado al celular. Finaliza pulsando el botón **Enviar**.

**9.)** En el resumen de la transacción, se pulsa el botón **Enviar Dinero**.

A continuación, el sistema muestra el costo de la transacción. Si se desea seguir con la operación se pulsa el botón **Continuar**, en caso contrario se pulsa el botón **Cancelar**.

**Nota:** El valor del costo de la transacción o comisión, es el que la entidad defina de acuerdo con sus políticas internas.



**10.)** De manera inmediata se muestra el estado del Envío del Dinero (exitoso o declinado). Para salir de esta ventana se da clic en el botón **OK**.

• El sistema de Transfiya dará **24 horas** para que el cliente receptor de la transferencia la acepte, pasado este tiempo el sistema reversa la transacción y acredita el dinero a la cuenta del asociado/cliente que envió el dinero.

• Una vez Enviado el Dinero, se generará un **mensaje de texto** notificándole que le ha sido enviado dinero y el número de celular desde el cual se originó la transacción.

# Solicitar dinero



Esta opción permite realizar la **Solicitud de Dinero** a una persona, para que éste le transfiera dinero. A continuación, se describe el proceso para Solicitar de Dinero:

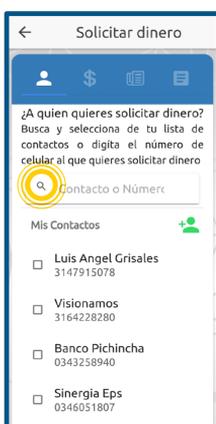
**1.)** Ingresar a la APP de la Red Coopcentral y seleccionar **Pagos y Transferencias**.



**2.)** Seleccionar el icono de **Transfiya**.



**3.)** Seleccionar la opción de **Solicitar Dinero**.



**4.)** **Digitar el nombre del contacto o número celular al cual se le va a Solicitar Dinero.** Para seleccionar el contacto se pulsa el botón de Mis Contactos, al dar clic en este botón se despliega la ventana con los contactos que se tienen creados en el celular.

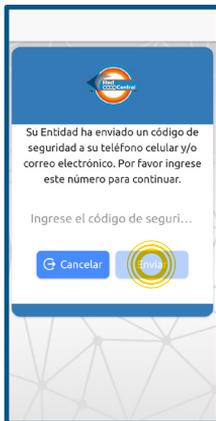
**5.)** Seleccionar la **cuenta** en la cual se desea recibir el dinero.

**6.)** Digitar el **Valor solicitado**.

**7.)** Ingresar una breve **descripción** del motivo que genera la solicitud de dinero y finaliza pulsando el botón **Continuar**.

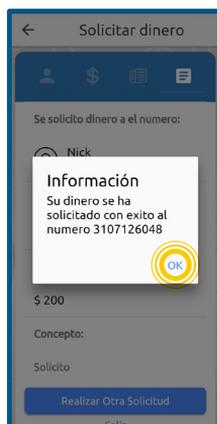
**Nota:** Este campo es obligatorio.

Aparecerá el resumen de la transacción pulsar el **botón solicitar dinero**.



**8.)** **Ingresar el código de seguridad** enviado al celular. Finaliza dando clic al botón **Enviar**.

**9.)** De manera inmediata el sistema muestra que la Solicitud de Dinero ha sido exitoso o declinada, Para salir de esta ventana se da clic en el botón **OK**.



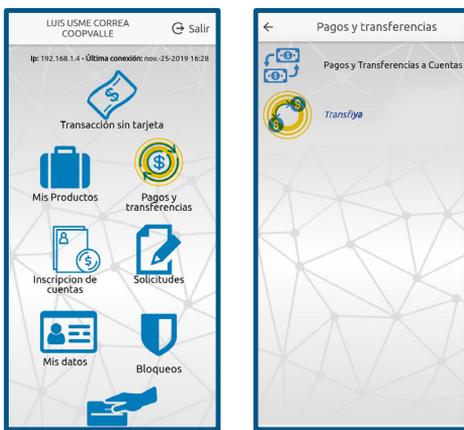


# Proceso para recibir dinero



Esta opción permite que el usuario receptor **acepte el envío de Dinero** por parte de un usuario originador. En determinado momento el usuario receptor podrá rechazar la transferencia. A continuación se describe el proceso para aceptar el envío de dinero:

**1.)** Ingresar a la APP de la Red Coopcentral y seleccionar **Pagos y Transferencias**, seleccionar la opción **Transfiya**.



**2.)** Seleccionar la opción de **Pendientes**.



**3.)** Seleccionar el icono de **Recibir Dinero**.

**4.)** Seleccionar la **cuenta** en la cual se desea recibir el dinero.

**5.)** Pulsar el botón **Recibir**.



**6.)** Una vez ejecutado el paso anterior, el sistema confirma la acreditación del dinero en la cuenta seleccionada; para finalizar pulsar el botón **OK**

**Nota:** Si el cliente no establece la relación de confianza, siempre deberá realizar el proceso descrito.



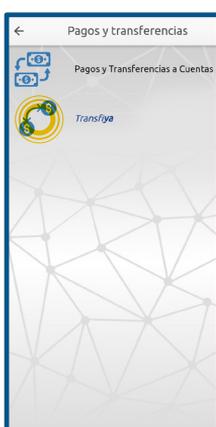
# Relaciones de confianza



## Proceso para Establecer Relaciones de Confianza

Es la **relación que se establece cuando un cliente originador Envía Dinero por primera vez** a un cliente receptor, y este último marca la cuenta para que cada vez que le envíen dinero, este se acredite al mismo producto.

**1.)** Ingresar a la APP de la Red Coopcentral y seleccionar **Pagos y Transferencias**.



**2.)** Seleccionar la opción **Transfiya**.

**3.)** Seleccionar la opción **Pendientes**.



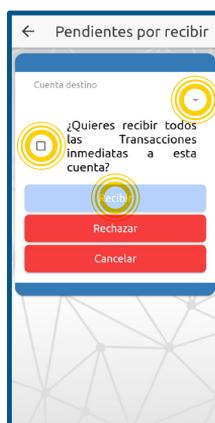
**4.)** Dar clic sobre la **transferencia pendiente de recibir**.

**Nota:** En la transacción seleccionada se muestra el número del celular desde el cual se envió el dinero, el valor y el motivo que generó la transferencia.

**5.)** Seleccionar el **producto** en el cual se desea recibir el **dinero enviado**.

**6.)** Activar la casilla de **¿Quieres recibir todas las transacciones a esta cuenta?**

**7.)** Pulsar el botón **Recibir**.



**8.)** Una vez ejecutado el paso anterior, el sistema establece la "Relación de Confianza" con el siguiente mensaje: Su dinero ha sido recibido con éxito en el número celular. Para finalizar pulsar el botón **OK**.

**Nota:** Si el cliente receptor desea establecer una relación de confianza con varios de sus productos por ej.: que el dinero sea depositado en su cupo de crédito en vez de su cuenta (s) de ahorros, deberá eliminar la relación de confianza anterior y realizar el proceso descrito anteriormente para definir el cupo de crédito como la "cuenta" relacionada por defecto.



# Relaciones de confianza



## Proceso para Eliminar Relaciones de Confianza

Esta opción permite **eliminar las relaciones de confianza** que el asociado/cliente ha establecido con un número de celular. A continuación, se describe el proceso para consultar o eliminar una relación de confianza:

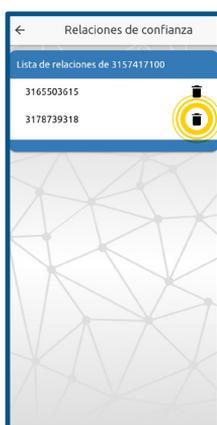
**1.)** Ingresar a la APP de la Red Coopcentral y seleccionar **Pagos y Transferencias**.



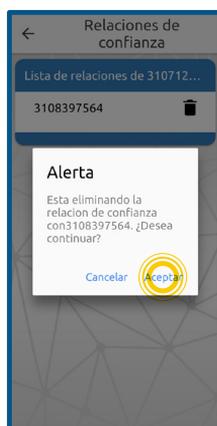
**2.)** Seleccionar la opción **Transfiya**.



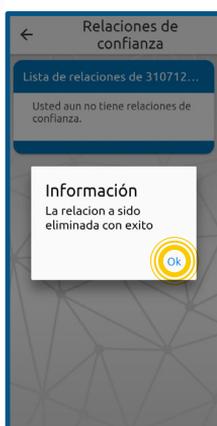
**3.)** Seleccionar la opción **Relaciones de Confianza**.



**4.)** Del listado de Relaciones de Confianza, seleccionar el **número celular** al cual se le desea eliminar la relación de confianza y pulsar el **icono Eliminar** 



**5.)** A continuación, el sistema muestra al asociado/cliente un mensaje emergente para confirmar la eliminación de la Relación de Confianza, para ello se pulsa el botón **Aceptar**.



**6.)** Una vez ejecutado la acción anterior, el sistema muestra la eliminación de la relación de confianza, para cerrar este mensaje se pulsa el botón **OK**.